



Demoscópica S.A. Somos una consultora de investigación social aplicada, que genera conocimientos para la creación de valor social y comercial de nuestros clientes en el ámbito público y privado.

Tenemos un cuarto de siglo de experiencia profesional y una importante trayectoria que combina excelencia técnica y creatividad de nuestras respuestas; en las áreas de consumo, opinión pública y comportamiento social.

Privilegiamos el compromiso con las personas, poniéndolas en el centro de nuestras investigaciones, diseños, propuestas y de nuestra forma de trabajo.

Trabajamos con rigurosidad y excelencia para captar y comprender “lo humano y social” que hay detrás cada tema investigado, desarrollando estrategias de investigación cualitativas, cuantitativas y multi-método que nos permitan “conectar” a nuestros clientes con sus públicos, usuarios o clientes.

A partir de esta comunicación periódica, que llega ya a su **décimo número**, queremos difundir nuestro trabajo y enriquecer el conocimiento y discusión sobre temas contingentes, económicos, sociales y metodológicos que configuran el escenario de la investigación social nacional.

Esperamos que se constituya en una herramienta útil e interesante para todos.



TÓPICOS DE INTERÉS. Ámbitos relevantes de investigación nacional en los que estamos trabajando.

PARA DISCUTIR. Revisión Teórica y Aplicada de estudios y metodologías.

¿EN QUÉ ESTAMOS? Contingencia Demoscópica.

CALENDARIO. Eventos, Seminarios y Congresos de Investigación Nacional.

Av. Nueva Los Leones 0145 oficina B
Providencia - Santiago - Chile
(562) 2334 3886 - (562) 2334 3832 -
info@demoscopica.cl

TÓPICOS DE INTERÉS

Mediación Familiar: Satisfacción de usuario/as del Sistema Nacional de Mediación Familiar

Conforme al art. 106 Ley N° 19.968, desde 2009, si una persona quiere demandar judicialmente por pensión alimenticia, régimen comunicacional y/o cuidado personal, necesariamente debe intentar previamente un proceso de Mediación Familiar, sea en un Centro de Mediación contratado por el Estado o en un Centro de Mediación Privado. Así, la mediación debe ser guiada por un mediador/a registrado en el Registro Único de Mediadores Familiares del Ministerio de Justicia y administrado las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia...

En caso de ser aprobados posteriormente por un tribunal, los acuerdos de la mediación, tienen el mismo valor jurídico que una sentencia. Si las partes no llegan a acuerdo, ya que no están obligadas a ello, se retorna al curso normal de un juicio y se da curso a la demanda (para esto, es necesario contar con un Certificado de Mediación Frustrada, que es otorgado por el propio mediador/a).

Los mediadores/as familiares son profesionales (abogados, psicólogos, asistentes sociales, profesores, etc.) han estudiado los modelos y técnicas de los procesos de mediación. Asimismo, dichos programas incluyen contenidos tales como teoría de sistemas familiares, teoría de la comunicación, habilidades comunicacionales y derecho de familia

La Unidad de Mediación del Ministerio de Justicia es la encargada de administrar el Sistema Nacional de Mediación Familiar, conforme lo establecido en la Ley N° 19.968, que crea los Tribunales de Familia, y sus modificaciones posteriores. En este contexto, debe velar permanentemente por ofrecer una prestación del servicio con estándares tanto legales como técnicos, por medio de la contratación de mediadores/as en todas las regiones del país.

A la fecha, existen aproximadamente 135 contratados a nivel nacional, lo que se traduce en más de 240 oficinas de atención de público, donde trabajan diariamente mediadores/as junto al personal de apoyo administrativo.

A fines de 2014, el Ministerio de Justicia licitó la realización de una “auditoría” cuyo objetivo general es realizar un levantamiento de información referido a la **satisfacción de usuario/as** del Sistema Nacional de Mediación Familiar, en todo el territorio nacional, en relación a su conformidad con el servicio recibido y la gestión de sus causas, por medio del diseño, aplicación y análisis de dos encuestas de satisfacción: una a usuarios/as del sistema y otra a persona que han presentado reclamos sobre la atención recibida.

Demoscópica se encuentra en las fases finales del trabajo de campo de dicho estudio de satisfacción que incorpora además el enfoque de género, tanto para el levantamiento de información como para la realización de propuesta de mejora del servicio entregado, desde una perspectiva de género.



Más información:

<http://www.mediacionchile.cl/pagina/seccion/noticias/>

PARA DISCUTIR. Desastres naturales, cambio climático y el rol de los gobiernos locales



Los aluviones del 25 de marzo en la Región de Atacama, con su estremecedora secuela de destrucción y muertes, así como la erupción reciente de los volcanes Villarrica y Calbuco, han puesto en la agenda la evaluación crítica de las capacidades y competencias de los sistemas de prevención de emergencias para hacer frente a este tipo de catástrofes.

Específicamente en el caso de Atacama, se podría argumentar que un fenómeno de este tipo, en medio de una sequía que se prolonga por más de cinco años, caracterizada por significativos déficits de precipitación entre las regiones de Coquimbo a La Araucanía -30 y un 60%- era impensable.

Pero, una cuidadosa mirada a los registros muestra que, pese a que el promedio anual de la precipitación en Copiapó es de menos de 15 mm, varios eventos en que la "precipitación diaria supera los 20 mm (como los ocurridos en Junio de 1997, con 50 mm). Así, este tipo de tormentas veraniegas, son infrecuentes pero posibles.

Cabe recordar que las proyecciones de cambio climático para la zona central de Chile indican que las precipitaciones tienden a disminuir en valores de 20 a 40% y que las temperaturas tienden a aumentar entre 2 y 4 °C, particularmente en regiones precordilleranas. Se genera entonces una situación en que los montos medios de precipitaciones se reducen pero la ocurrencia de tormentas cálidas se incrementa en frecuencia.

Frente a estos nuevos desafíos, como diversos especialistas lo han puesto de manifiesto, la reformulación de los sistemas e instituciones para abordar las emergencias, demanda una nueva mirada que contemple el desarrollo de capacidades locales.

Demoscópica se encuentra participando de un estudio pionero en esta materia: "Estudio de Efectos del Cambio Climático y factores de la capacidad de Adaptación", liderado por el Académico de la Universidad de Los Lagos Patricio Valdivieso (*Proyecto Fondecyt N°1140672*) centrado en la recopilación, sistematización y análisis de las distintas respuestas que entregan hoy los gobiernos locales a los problemas provocados por el cambio climático y los desastres naturales.

Referencias:

La Mega Sequía 2009-2014 en Chile Central: Causas y Consecuencias. Garreaud, René, Subdirector (CR)2 y Académico Departamento de Geofísica Universidad de Chile.)

Norte Oscuro, Sur Claro! René D. Garreaud, Subdirector (CR)2 y Académico Departamento de Geofísica Universidad de Chile. 26-03-2015

Lecciones del Reciente Aluvión, 30 de enero de 2013
<http://cambioglobal.uc.cl/index.php/en/columnas-de-opinion/77-lecciones-del-reciente-aluvion.html>

Central de Abastecimiento Lo Valledor: proceso de modernización



Lo Valledor es un Mercado Privado con más de 40 años de trayectoria, que administra el recinto para el desarrollo del comercio hortofrutícola mayorista más grande e importante del país.

Durante el último tiempo ha llevado a cabo un proceso de modernización, en los ámbitos de infraestructura, procesos y también en sus equipos humanos, para mantener el liderazgo en el sector y adaptarse de manera exitosa a los nuevos requerimientos organizacionales.

En ese contexto, durante el mes de febrero **Demoscópica** realizó un **Estudio Diagnóstico Organizacional** con el objetivo de disponer de una línea base, que permita conocer en profundidad las temáticas vinculadas con el clima organizacional, expectativas de los colaboradores, percepción de remuneraciones y principales demandas hacia la empresa, entre otros.

¿EN QUÉ ESTAMOS?



Encuesta Nacional de Derechos Humanos 2015

A inicios del presente año, en Instituto Nacional de Derechos Humanos convocó, mediante la plataforma www.mercadopublico.cl, a presentar ofertas para la ejecución de la Encuesta Nacional de Derechos Humanos 2015

El objetivo general de la misma es medir las concepciones y valoraciones en torno a los derechos humanos, así como las experiencias de vulneración de la población mayor de 18 años residente en Chile.

Dicha licitación se adjudicó a **Demoscópica**, encontrándose a la fecha en ejecución.

CALENDARIO: Imperdibles



Con el fin de promover la investigación y difundir instancias interesantes de reflexión y debate sobre temas diferentes, recomendamos:

III Jornada Nacional e Internacional sobre Desertificación y Sequía

En el contexto del Día Mundial de Lucha Contra la Desertificación de la UNCCD, se desarrollará la versión 2015 de la Jornada bajo el lema:

"Sequía, la catástrofe", con el patrocinio de PNUD, U.E., Senado, CAZALAC, CONAF.

Lugar: Sede del Senado, en Valparaíso, y de la Cámara de Diputados en Santiago.

Fecha: los días 16 y 17 de junio, respectivamente

Más información: <http://www.combateladesertificacion.cl>

La Asociación Latinoamericana de Investigadores en Campañas Electorales, invita al IV Congreso IV Congreso Internacional en Comunicación Política y Estrategias de Campaña

Lugar: Belo Horizonte, Brasil

Fecha: 17 al 19 de septiembre de 2015

Más información: <http://www.alice-comunicacionpolitica.com/congresos/iv-congreso-alice/>



La World Association of Public and Opinion Research (WAPOR) realizará su 68° Congreso Mundial en Buenos Aires desde el 16 al 19 de junio próximos.

El tema del congreso es: "The networks of Public Opinion: new theories, new Methods"

Lugar: Universidad Nacional de 3 de Febrero, Buenos Aires

Más información: www.waporbuenosaires2015.org